

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TRAPOL 合同会社（以下、「当社」といいます。）がタクシーの手配を行う旅行手配サービス「カンモビ MOVE」（以下、「本サービス」といいます。）を本規約第 1 条第 5 項により定義される会員として利用する個人及び法人と当社との権利義務関係を定めるものです。会員は、本サービスの利用により、本規約に予め同意し利用しているものとみなされますので、ご注意ください

第 1 章 総則

第 1 条（定義）

1. 「当社」とは、本サービスを運営する TRAPOL 合同会社を指します。
2. 「本サービス」とは、当社が「カンモビ MOVE」という名称で運営する旅行手配サービスのことを指します。旅行手配サービスとは、当社が本サイトに掲載している旅行商品について、会員が選択した旅行商品を当社が会員に提供するサービスをいいます。
3. 「本サイト」とは、本サービスを提供するウェブサイト（「kanmobi-move.com」）、およびサービスの運営を一部委託する株式会社 NearMe のウェブサイト（「nearme.jp」）のことを指します。
4. 「本規約」とは、この利用規約および当社が本サービスに関連して定めるこの利用規約以外の各種特約、お客様情報の取扱規程（プライバシーポリシー）、各種利用ガイド、利用上の注意、ヘルプ、FAQ 等をいいます。これらをよくお読みの上で本サービスをご利用下さいますようお願いいたします。
5. 「会員」とは、本サービスを利用するための当社所定の会員登録申し込み手続きを行い、当社がその登録を承認した個人及び法人を指します。（当社所定の会員登録申し込み手続きとは、本条第 9 項で定める申し込みフォームを入力することをいいます。）会員のうち、本サービスで旅行商品を予約した者を「予約者」、本旅行手配サービスで旅行を開始した者を「旅行者」といいます。
6. 「会員登録申込者」とは、当社所定の登録手続きに従って会員登録を行うことを希望する個人及び法人を指します。

7. 「登録情報」とは、会員が本サービスに登録している一切の情報（e-mail アドレス、会員 ID、パスワードを含みますがこれらに限りません）と、会員が当社の他のサービス（アプリケーションプラットフォームサービスを含むが、これらに限りません）に登録している情報で本サービスの利用に伴って使用されるものの総称を指します。

「申し込みフォーム」とは、本サイト上の、会員の氏名等の基本情報を入力する初期登録画面のことを指します。第2条（本規約の目的）

1. 本規約は、本サービスの契約条件等を定めるものであり、有償無償を問わず、本サービスの全ての会員に適用されます。
2. 本サービスを利用される場合には、会員登録を行っていただく必要があり、登録いただけない場合には本サービスを利用することができません。

第3条（登録）

1. 会員は、会員登録時に、本規約に同意したものとします。同意しない場合、本サービスを利用することはできません。
2. 会員は、会員登録時に限らずいつでも、本サービスを利用するにあたって虚偽の登録を行ってはならず、正確かつ真実の情報を登録しなければなりません。
3. 会員登録申込者は、以下のいずれかに該当する場合には、会員登録を行うことができません。また、当社は、会員登録申込者が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員登録を承認しないことがあります。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 会員登録手続時において、会員登録申込者がすでに本サービスの会員である場合

(4) 会員登録申込者が、過去に当社から会員資格の一時停止、強制退会又は本サービスの利用の制限等の措置を受けていた場合

(5) 会員登録申込者の故意又は過失があったかにかかわらず、過去に本サービスに関連して当社、他の会員又は第三者との間で紛争（裁判だけでなくクレームや請求などあらゆるトラブルを含みます。以下同じ）が生じていた場合

(6) 会員登録申込者が、本規約に違反する行為を現に行い、又は行うおそれがある場合

(7) 会員登録申込者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力、威力もしくは詐欺的手法を用いて経済的利益を追求する者、又はこれらに準ずる者（以下、「反社会的勢力等」と総称します）に該当し、又は次のいずれかに該当する場合

①反社会的勢力等が会員登録申込者の経営を支配もしくは実質的に関与していると認められる関係を有すること

②会員登録申込者が自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加えるなどの目的で、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること

③会員登録申込者が反社会的勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

④会員登録申込者の役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること

⑤会員登録申込者が当社又は他の会員に対して、自己又は自己の関係者が反社会的勢力等である旨を述べたことがあること

(8) 会員登録申込者の会員登録を承認することが、当社の業務の遂行上又は技術上支障をきたすおそれがある場合

(9) 前各号の他、当社が登録を適当ではないと判断した場合

4. 会員が本条の定めに違反したことにより生じたいかなる損害、損失又は費用等（直接損害、間接損害、偶発損害、特別損害、懲罰的損害、結果的損害、逸失利益、弁護士費用等を含みますが、これらに限りません。以下同じ）に関しても、当社は、

その損害の発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任（契約責任、不法行為責任を含みますが、これらに限りません。以下同じ）を負いません。

第4条（未成年の会員）

16歳未満の方は、本サービスを利用することができません。また、16歳以上の未成年の方が本サービスを利用する場合は、親権者の同意が必要となりますので、必ず、本規約を事前に親権者にもお読みいただいた上でご利用ください。未成年の方が本サービスを利用する場合には、親権者の方のご同意をいただいたものとみなされます。

第5条（登録情報）

1. 本サービスの利用に際して登録情報が入力された場合、当社は、当該情報を登録した者として記録されている本人が本サービスを利用したものとみなします。
2. 第三者が会員の同意なく当該会員の登録情報を入力して本サービスを利用した場合、当該利用によって当該会員が被ったいかなる損害、損失又は費用等についても、当社がその損害の発生を予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録情報を入力して本サービスを利用できるのは、当該登録情報を真正に登録した会員本人のみです。会員は、第三者の登録情報を利用して本サービスを利用してはいけません。また、会員は、第三者が会員の登録情報を使って本サービスを利用することを許可してはならず、また、第三者が会員の登録情報を使って本サービスを利用することがないように、ご自身の登録情報を厳重に管理し、機密に扱わなければなりません。
4. 登録情報が第三者に不正に使用されている、又は本サービスにおいてセキュリティ侵害が発生していると疑われる場合は、会員は、直ちに当社に連絡しなければなりません。
5. 会員は会員登録の内容に変更がある場合は、当社所定の手続により登録内容を変更しなければならず、常に自身の正確な情報が登録されているよう、登録内容を管理し、変更する責任を負います。

6. 会員登録の内容に変更があったにもかかわらず、会員が、当社所定の手続により登録内容を変更していない場合、当社は、登録内容に変更のないものとして取り扱います。また、変更がなされた場合でも、変更の前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に基づくことがあります。

第6条（退会）

1. 会員が退会を希望する場合は、kanmobi@trapol.co.jp宛てに、退会希望と記入の上送信いただき、当社に当該メールが到達することをもって、退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、決済や取引に未完のものがある場合は退会することができません。会員は、未完の決済や取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行わなければなりません。
2. 会員は、以下のいずれかに該当する場合には、前項に従って直ちに退会をしなければなりません。また、当社は、会員が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格の一時停止、強制退会、本サービスの利用の制限その他当社が適切だと判断する措置をとることがあります。このような措置をとることによって会員又は第三者にいかなる損害、損失又は費用等が発生したとしても、当社がその損害の発生を予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。
 - (1) 会員登録手続時に虚偽の事項を登録した場合
 - (2) 複数の会員登録をしていた場合
 - (3) 過去に当社から会員資格の一時停止、強制退会又は本サービスの利用の制限等の措置を受けていた場合
 - (4) 会員の故意又は過失があったかにかかわらず、過去に本サービスに関連して当社、他の会員又は第三者との間で紛争が生じていた場合
 - (5) 本規約に違反する行為を現に行い、又は行うおそれがある場合
 - (6) 第3条第2項第7項に該当した場合
 - (7) 会員の故意又は過失があったかにかかわらず、本サービスに関連して当社、他の会員又は第三者との間で現に紛争が生じた場合

- (8) 会員が本サービスを3年以上にわたって利用していないと当社が判断した場合
 - (9) 登録情報が不正に使用されているおそれがあると当社が判断した場合（本サービスにおいて登録情報が誤って入力された場合を含みます）
 - (10) 本サービスにおいて旅行の予約を行ったにもかかわらず、その後5回以上キャンセルする場合、若しくはキャンセルの頻度が高いと当社が判断した場合
 - (11) 会員資格を保持させることが、当社の業務の遂行上又は技術上支障をきたすおそれがある場合
 - (12) 前各号の他、当社が必要と判断した場合
3. 会員が退会した場合（前項その他の本規約の定めに基づく強制退会の場合も含みます）の取扱いは、以下のとおりとします。
- (1) 本サービスを利用することができなくなります。
 - (2) 会員は、退会後も、既に生じた義務の履行を免れることはできません。
 - (3) 会員は、退会後も、退会前の行為及び退会前の出来事並びにそれらに起因する事象については、本規約の定め（当社の免責に関する条項を含みますが、これに限りません）に拘束されます。
4. 本条第2項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務があるときは、その一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

第7条（禁止行為）

1. 会員は、本サービスを利用するに当たって、以下の行為を行ってはなりません。
- (1) 法令（日本以外の国の法令が適用される場合には、当該国の法令も含みます。以下同じ。）又は本規約に違反する行為
 - (2) 法令又は本規約の違反を幫助、勧誘、強制又は助長する行為
 - (3) 公序良俗や一般常識に反する行為

- (4) 他人の著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する行為
- (5) 当社、他の会員又は第三者に精神的損害、経済的損害その他の損害を与える行為
- (6) 性的、わいせつ的、暴力的な行為と表現、その他会員又は第三者に不快感や悪影響を与える行為
- (7) 差別につながるおそれがある一切の行為
- (8) 詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いる行為
- (9) 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を幫助、勧誘、強制又は助長するような行為
- (10) マルチ商法や無限連鎖講（ねずみ講）の勧誘となるような行為
- (11) 本サービス以外の商品又はサービスの宣伝広告を目的とした行為
- (12) 本サービスの趣旨もしくは本規約に反し、又は本サービスの運営を妨げる行為
- (13) 自分以外の他人を名乗り、他人になりすます行為
- (14) 他人の登録情報を利用して本サービスを利用する行為
- (15) 他人の個人情報（本名、住所、メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる情報）を本サービス上、他サービス上又は公に、発信又は掲載する行為
- (16) 本サービス外において、本サービスのコンテンツ、データ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為
- (17) 本サービス利用時に、虚偽の情報（乗車場所や降車場所、旅行者数、荷物の数、会員の年齢など）を登録する行為
- (18) 本サービスのセキュリティを妨害する行為
- (19) コンピュータウィルスの送信など、コンピュータの機器や回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為
- (20) 本サービスに関わるサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼす行為

(21) 当社が本サービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為

(22) 当社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いて本サービスにアクセスする行為

(23) 本サービスで提供されるソフトウェア及びアプリケーション等の技術的な制限を回避する行為

(24) 当社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホール、エラー又はバグ等を利用した行為

(25) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アSEMBルなどの手法により解読する行為

(26) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の改ざんや修正等を行う行為

(27) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の複製や二次利用を行う行為

(28) 反社会的勢力等への利益供与

(29) 上記のいずれかに該当するおそれがあると当社が判断した行為

(30) 上記のいずれかに該当する行為を幫助、勧誘、強制又は助長するおそれがある行為

(31) その他本規約に違反する行為など、当社が不相当と判断して禁止する行為

2. 会員は、前項に掲げる禁止行為を行った場合、会員に故意又は過失があったかにかかわらず当該禁止行為により損害を受けた会員又は第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負います。この場合、当社は、当該禁止行為により生じるいかなる損害、損失又は費用等に関して、その損害の発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

会員が本条第1項に掲げる禁止行為を行ったことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合は、会員はこれらを賠償し、補償しなければなりません。第8条（会員の責務）

1. 会員は、自身による本サービスの利用につき一切の責任を負い、他の会員、第三者及び当社に何らの迷惑をかけてはならず、また損害を与えてはいけません。
2. 本サービスの利用に関連して、会員が他の会員、第三者又は当社に対して損害を与えた場合には、当該会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償しなければならず、当社に何らの迷惑をかけてはならず、また当社に損害を与えてはいけません。
3. 会員は、本規約に違反する行為、又は不正もしくは違法な行為を行った場合には、当社に対して、当社が被った損害、損失又は費用等を賠償し、補償しなければなりません。
4. 会員は、当社のサービスに関連して他の会員又は第三者との間で紛争が生じた場合には、自らの費用と責任で当該紛争を解決しなければなりません。なお、当該紛争に関して当社が損害、損失又は費用等を被った場合には、会員は、これらを賠償し、補償しなければなりません。

第2章 旅行商品に係る規定

第9条（旅行商品の予約）

1. 会員は、当社所定の手続により旅行商品の予約を申し込んだ時点で、別で定める標準旅行業約款に同意したものとします。同意しない場合、本サービスを利用することはできません。
2. 当社が提供する的是出発地と到着地、日程が指定された募集型企画旅行商品です。
3. 本旅行商品は、タクシーに相乗りすることによる旅行という性質上、所定の日時に必ず乗車し、所定の日時に必ず降車できることを保証するものではありません。
4. 前項について、所定の日時に乗車又は降車できないことによって予約者及び旅行者に発生したいかなる損害、損失又は費用等についても、当社がその損害の発生を予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。

第3章 取引

第10条（契約の成立）

1. 本サービスの利用にあたっては、申し込みフォームから、本規約に同意の上、会員登録の申し込みを行っていただきます。当社が、当該申し込みの承諾を行った会員は、当社所定の旅行予約フォームから、旅行商品の予約の申し込みを行っていただきます。その後、当社は、本申し込みに対して、旅行手配完了の通知（承諾の通知）を行います。旅行契約は、この時点で成立したものとみなします。
2. 本旅行契約については、以下の3プランがあります。旅行終了時に予約者又は旅行者から特段の意思表示が無い限り、旅行距離に応じて定額となる「定額利用プラン」についての契約であるとみなします。
 - (1)定額利用プラン：旅行距離に応じて、定額の料金を支払っていただくプランです。
 - (2)1日乗り放題プラン：旅行距離・利用回数に依らず、1営業日の間、利用し放題のプランで、定額の料金を支払っていただくプランです。ただし、旅行距離については運航エリアに制限がありますのでご注意ください。
 - (3)2日乗り放題プラン：旅行距離・利用回数に依らず、2営業日の間、利用し放題のプランで、定額の料金を支払っていただくプランです。ただし、旅行距離については運航エリアに制限がありますのでご注意ください。
3. 前項の規定にかかわらず、本旅行終了に予約者又は旅行者から契約商品の変更について申し出て、それを当社又は当社が輸送業務を委託する会社の乗務員が了承した場合、当該旅行契約は、申し込み時点に遡って、変更後の旅行商品についての契約を行ったものとみなします。また、旅行終了時にプラン変更の要望についてお伺いしますので、終了前に前項(2)、(3)のプランを購入することはできません。

第11条（決済）

1. 旅行代金のお支払いについては、旅行終了時に現金又はクレジットカード（VISA,Master,JCB,Amex）、その他現地で当社又は当社が輸送業務を委託する会社が表示する決済方法にて行います
2. 決済の際に発生するクレジットカード会社その他の決済サービス事業者に対する手数料は、当社が負担します。
3. 旅行者は、商品代金及び決済システム利用料の支払いに関連してクレジットカード会社等の決済サービス事業者その他の第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社及び他の会員に何らの迷惑を

かけてはならず、かつ損害を与えてはなりません。また、当社は、かかる紛争に起因して会員に生じるいかなる損害、損失又は費用等についても、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

4. 前項の紛争に起因して当社が損害、損失又は費用等を被った場合、当該会員は、これらを賠償し、補償しなければなりません。

第12条（旅行商品のキャンセル等）

1. 第10条で旅行契約が成立した後、旅行を開始するまでにキャンセルを行う場合、原則としてキャンセル料はかかりません。ただし、キャンセルを3回以上行う場合や、キャンセルの頻度が高いと当社が判断した場合、キャンセルを行うことなく指定の旅行開始場所に旅行開始の目安時間になっても予約者が現れない場合については、旅行代金全額のキャンセル料がかかります。なお、キャンセル方法については、当社所定の旅行予約フォームに表示された手順に従ってキャンセルをお願い致します。
2. 前項にてキャンセル料がかかる場合、当社から会員に対して、メール（kanmobi@trapol.co.jp）にてキャンセル料の請求をいたします。当該メールに記載の方法にて、お支払いをお願い致します。
3. 第10条で、旅行者からの申し出により定額利用プラン以外の旅行商品に変更した場合）、原則として、予約後のキャンセルはできません。ただし、予約後、当社の責めに帰すべき事由により、当該旅行商品の提供が不可能となった場合、予約人数分の定額利用プランの料金を差し引いて残金を返金致します。
4. 前項の返金方法については、当社所定のお問合せ先（kanmobi@trapol.co.jp）に、氏名、生年月日、メールアドレス、予約日、予約プラン、返金希望の旨と、返金理由を記載の上、送付下さい。
5. 本サービスは、原則として旅行終了時（降車時）に旅行代金をお支払いするという性質上、旅行者が旅行を開始した後のキャンセルは不可となります。
6. 当社の責に帰すべきでない事由(天災等によるキャンセルを含むが、これらに限りません)により、現地の移動が、一部又は全部にかかわらず不能となった場合であっても、当社は、会員に生じるいかなる損害、損失又は費用等についても、当社がその損害の発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第4章 本サービス付加的機能

第13条 (本サービスの内容)

本サービスの内容は、当社が適宜当社の裁量により設定し、当社は、その時点で合理的に提供可能な内容及び程度において本サービスを提供します。

第14条 (会員による投稿)

1. 会員が他の会員又は本サービスに関して記事、感想、評価、コメント、画像等の情報を本サービス上に投稿した場合、当該会員は、当社に対して、これらの情報の複製、翻案、翻訳、変形、二次的著作物の作成、出版、頒布、公衆送信その他著作権法上の一切の権利の利用を許諾したものとみなします。当該利用許諾は、非独占的で、無償で、永続的で取り消し不可能なもので、第三者に再許諾することも含むものとします。また、会員はこれらの情報について著作者人格権を行使することはできません。
2. 会員は、以下の各号に該当する投稿をしてはいけません。
 - (1) 投稿機能の趣旨から逸脱した内容の投稿
 - (2) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム等を含む内容の投稿
 - (3) 他人の著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する内容の投稿
 - (4) 犯罪予告、犯罪の指南など犯罪に結びつく内容の投稿
 - (5) 法令、公序良俗又は一般常識に反する内容の投稿
 - (6) 第三者に精神的損害、経済的損害その他の損害を与える内容の投稿
 - (7) 性的、わいせつ的、暴力的な表現、その他第三者に過度の不快感又は悪影響を与える内容の投稿
 - (8) 本サービス以外の商品又はサービスの宣伝広告を目的とした内容の投稿
 - (9) 本サービスの運営を妨げる内容の投稿

- (10) 本サービスの趣旨又は本規約に反する内容の投稿
 - (11) 本規約に照らして不適切と当社が判断する内容の投稿
 - (12) 第三者から金品などの対価を受けることを目的としてなされる投稿
 - (13) 虚偽の内容の投稿
 - (14) 自分以外の他人を名乗り、他人になりすまして行う投稿
 - (15) 面識のない第三者との出会いを目的とする書き込み内容、又は出会いを助長、誘導する内容の投稿
 - (16) 自身や他人の個人情報（本名、住所、メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる情報）を含む投稿
 - (17) 上記のいずれかに該当するおそれがある投稿
 - (18) 上記のいずれかに該当する投稿を幫助、勧誘、強制又は助長するおそれがある投稿
3. 当社は、前項各号に該当するか否かを問わず、会員が投稿した情報を本サービス上から予告なく削除する権利を有しますが、常に投稿された情報を監視して削除する義務は負担しません。
4. 当社は、会員が投稿した情報の正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性、リンク先のウェブサイトの安全性などの保証は一切行いません。会員による投稿に関する責任は、当該会員が負い、当社は、他の会員又は第三者に損害、損失又は費用等が発生したとしても、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第5章 免責

第15条（サービス停止・中止・終了に関する免責）

1. 当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部又は一部を停止することができ、当該事由に起因して会員又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。

- (1) 定期的又は緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
 - (2) 火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
 - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
 - (4) 本サービス提供のためのコンピューターシステムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
 - (5) 法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
 - (6) その他、当社が止むを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項により本サービスの運用を停止した後、事前にウェブサイト等を通じ、会員に通知することにより、本サービスの全部又は一部を中止・終了することができ、これにより会員又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。
 3. 当社は、事前にウェブサイト等を通じ、て会員に通知することで、本サービスの内容又は名称につき変更することができるものとします。これにより会員又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません。前項に基づき、本サービスの内容又は名称につき変更を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該会員は当該変更内容に同意したものとみなされ、当該会員と当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。

第16条 (データに関する免責)

1. 当社は、会員が本サービスに登録したデータ等の破損や消滅等について一切保証せず、一切責任を負いません。そのため、会員は必ず自らデータのバックアップをとらなければなりません。
2. 当社は、本サービスの円滑な提供のために、会員の個別の承諾を得ることなく、本サービスに登録されたデータ等のバックアップ、複製その他の必要な行為を行うこ

とができ、会員は、当社に対して、これらの行為を行うことを許諾します。なお、本項は、当社にバックアップのための複製等を行う義務を課すものではありません。

第17条（通信等に関する免責）

1. 当社は、本サービス内において、エラー、バグ、コンピュータウィルスなど有害なものが含まれていないことについては、一切保証しません。当社は、本サービスに有害なものが含まれていたことにより生じたいかなる損害、損失又は費用等についても、予見できたか否かを問わず、会員又は第三者に対して一切の責任を負いません。
2. 本サービスを利用するためには、端末機器等の第三者の製品やインターネットへの接続サービス等の第三者の提供するサービスを利用する必要があります。当社は、これらの第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等に関して、何らの保証も行わず、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。また、第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等が変更されることによって、本サービスが利用出来なくなる可能性があります。当社は、これらについて何らの保も行わず、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
3. 本サービスの品質は、通信回線の接続状況又は通信速度、会員が使用する端末機器の性能その他の様々な要因によって影響を受ける可能性があります。当社は、可能性の有無を問わず、会員が本サービスを利用する際の品質について何らの保証も行わず、会員による本サービスへのアクセス不能等について、一切の責任を負いません。

第18条（第三者の Web サイトに関する免責）

会員が、本サービス上のリンクを介して、当社が管理していない第三者の Web サイトにアクセスできる場合があったとしても、当社は、このような Web サイト及びそれらを通じて提供される情報の内容について、一切の責任を負いません。

第6章 その他

第19条（本サービスに関する知的財産）

1. 本サービスにおいて当社が提供するすべての文章、画像、映像、データ等（会員による投稿を除きます）の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属しており、本規約に基づく本サービス利用は当該知的財産権等の利用許諾を意味するものでないことを予め承諾するものとします。

会員は、前項に定める文章、画像、映像、データ等の複製、翻案、公衆送信等当社の権利を侵害する行為を行ってはなりません。第20条（ハードウェア等）

1. 会員は、本サービスを利用するために必要な端末機器等のハードウェアその他の設備、ブラウザその他のソフトウェア、及び通信回線の利用権等をすべて自らの費用と責任で用意しなければなりません。
2. 会員は、本サービスを自らの責任と判断で利用し、当社は、これらの利用によって生じるハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等の不具合その他のトラブルについて一切責任を負いません。

第21条（ソフトウェア）

1. 当社は、本サービスを利用するために必要なソフトウェア等（以下「本ソフトウェア」といいます）がある場合には、これを会員に提供し、その利用を許諾します。会員は、自らの費用と責任で、本ソフトウェアのダウンロードを行わなければなりません。なお、当社はアプリケーションプラットフォームサービス上でソフトウェアを提供する場合があります、その場合、会員は、本ソフトウェアをダウンロードするためには当該アプリケーションプラットフォームサービスの利用資格を有していなければならない、また、その利用規約も遵守する必要があります。
2. 当社は、会員が利用している本ソフトウェアのバージョンを最新の状態に保つために、会員への通知なく、自動又は手動のアップデートを提供する場合があります。
3. 本ソフトウェアに係る著作権その他の知的財産権は、当社または当社が本サービス運営を一部委託する会社に帰属します。当社から会員に対する本ソフトウェアの利用許諾は、会員に対する何らの権利移転等を意味するものではありません。
4. 当社は、本ソフトウェアの品質、性能、動作、完全性、正確性、使用目的や機器等への適合性について何ら保証をしません。会員による本ソフトウェアのインストー

ルや利用に関していかなる損害、損失又は費用等が生じても、当社は、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

5. 本ソフトウェアは本サービスの一部を構成するものであり、本規約における本サービスの利用に関する定めは、本ソフトウェアの利用にも適用されます。

第22条（情報の取得・利用）

当社は、本サービスを利用する会員の情報（氏名・メールアドレス・旅行商品の申し込み情報）を収集し、下記の用途について活用させて頂くことがあります。

- (1) 会員との間の連絡
- (2) 旅行に関する運送機関等のサービス手配、提供
- (3) 旅行に関する諸手続
- (4) 当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続き
- (5) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供
- (6) 旅行後のご意見やご感想のお願い
- (7) アンケートのお願い
- (8) 特典サービス提供
- (9) 統計資料作成

2. 前項 2号および3号の目的を達成するため、会員の氏名、住所、電話番号等を当社が輸送業務を委託する会社に、書類又は電子データにより、提供することがあります。

3. 当社は会員から提供をいただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、当社営業案内、キャンペーン等のご案内のために、利用させていただきます。

4. 利用する個人情報は、当社が責任を持って管理します。

5. 当社は、個人情報の取扱を委託することがあります。

6. 会員は、当社の保有する個人データに対して開示、訂正、削除、利用停止の請求を行うことができます。問合せ窓口は本社相談窓口となります。

個人情報保護管理者 お問い合わせ窓口：本社相談窓口

e-mail：ope@trapol.co.jp

営業時間：月～金曜日 10：00～18：00（土・日曜、祝日、年末年始休業）

第23条（本規約の変更・追加）

1. 当社は、本規約等を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により会員に通知するものとします。変更後の規約は、当社が定めた日又は当社所定の一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとします
- 2.

第24条（秘密保持義務）

会員は、本サービスに関して、当社が秘密に取り扱うことを求めて開示した情報について、当社の承諾を得ることなく、第三者に開示もしくは漏洩し、本サービスの利用以外の目的に使用し、又は第三者に使用させる等の行為をしてはなりません。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、この限りではありません。

第25条（権利義務の譲渡）

1. 当社は、合併、会社分割又は事業譲渡等により本サービスに関する事業を第三者に譲渡又は移転させる場合には、会員の同意なくして、本サービスに関する権利義務を当該第三者に譲渡、移転等することができます。
2. 会員は、本サービスに関する権利義務について第三者への譲渡、移転等の処分又は担保権の設定等をする場合には、事前に当社の同意を得なければなりません。

第26条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項を除く残りの条項は、継続して完全に効力を有するものとします。

第27条（準拠法）

本規約の成立、有効性、解釈及び履行並びに本規約に基づく本サービスの利用は、日本法に準拠するものとします。

第28条（適用言語）

本規約の原本は日本語版であり、日本語以外の言語による翻訳が提供された場合、当該翻訳は、会員の便宜のために提供されているものです。そのため、日本語版と日本語以外の翻訳の間に矛盾がある場合には、日本語版の効力が優先します。

第29条（裁判管轄）

会員と当社の間で生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第30条（権利侵害への対応）

1. 当社は、第三者の知的財産権を尊重しております。

第31条（当社への連絡方法）

本サービスに関するお問い合わせ・ご連絡は、電子メールにて ope@trapol.co.jp 宛てにお送り下さい。

2024年7月29日制定