

## お客様の個人情報の取り扱いについて

TRAPOL合同会社（以下「当社」）は、お客様一人ひとりに合わせたサービスを提供し、その体験価値を最大化することを重視しております。当該目的を実現するため、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報の保護を推進いたします。

### 1. 個人情報

本ポリシーにおける個人情報とは、個人情報保護法にて定義された個人情報をいうものとし、氏名、住所（国籍）、メールアドレス、携帯メールアドレス、生年月日、性別、苦情、ご相談またはお問い合わせの情報等これらのうち1つあるいは2つ以上を組み合わせることによって、特定の個人を識別できるものを指します。

### 2. 情報の管理について

弊社は、プライバシー尊重の観点から、個人情報は保護すべき重要な情報であると認識し、お客様の個人情報を厳重に管理致します。弊社は、個人情報に対する不正アクセス・改ざん・漏洩・紛失・破壊などに関し予防措置を講ずるとともに、万一このような事態が発生した際には速やかに対応致します。

### 3. 情報の収集について

弊社は、お客様に対して、本サービスをご利用の際、必要に応じてお客様のお名前、ご住所（国籍）、メールアドレス、生年月日、その他の個人情報のご提供をお願いする場合があります。

### 4. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、当該お客さまに対するサービス・サポートの提供、本サービス利用に伴う各種連絡やお知らせの配信、お客さまからのお問い合わせに対する回答、各お客さまに最適化された広告等の配信、キャンペーンの実施、当該サービスに対する意見やご感想のお願い、個人を特定できないよう加工した上での各種統計資料の作成という利用目的の達成に必要な範囲内で、利用いたします。上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合には、法令により許容される場合を除き、お客さまのご了解をいただきます。

### 5. 本人が個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

お客様は個々の個人情報を弊社各種サービス利用のために提供するかどうかを自ら決めることができます。ただし所定の利用目的に対し提供がない場合には、サービスを利用できない場合があることをご了承ください。

### 6. 個人データの第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまからお預かりした個人データを適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者に開示いたしません。

- ・お客様の同意がある場合・本サービスを提供するために当社が業務を委託する業者（以下、「業務委託先」といいます。）に対して開示する場合。なお、業務委託先に提供する場合は、提供する個人データは第4項記載の利用目的の範囲内とし、事前に当該業務委託先と秘密保持契約を締結したうえ、個人データが適切に取り扱われることを確認したうえで提供いたします。当社は、業務委託先における個人データの取扱状況を把握し、必要かつ適切な監督を実施します。

- ・法令により開示することが許容される場合

- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該

事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7. 個人情報の共同利用について

弊社は、特定の事業者と共同して事業活動を行うとき、必要となるお客様の個人情報を当該事業者と共同利用する場合があります。また、安全管理が図られるよう、個人情報の共同利用に関する契約の締結や適切な管理を行います。

8. 個人データの管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

9. 未成年の方へのお願い

未成年の方が弊社の各種サービスを利用し個人情報を入力する際は、必ず保護者の方の同意を得て行うようお願い致します。所定の個人情報の提供がない場合、または虚偽の個人情報であった場合には、特定のサービスが提供できないことがありますのでご了承ください。

10. 個人情報の保持期間と利用期間について

弊社で収集した個人情報は、お客様が弊社のサービスを受ける間、弊社で保管・管理致します。お客様は、弊社で保管・管理している自らの個人情報について開示を求めることができます。ただし弊社では第三者への情報漏洩を防止するため、お客様自身であることが弊社で確認できた場合に限り、速やかに当該情報をお客様に開示致します。また、お客様から削除・訂正のご要望があった場合には、お客様ご自身であることが弊社にて確認できた場合に限り、速やかに当該情報を削除・訂正致します。

11. ご本人の照会

お客さまご本人が個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。ただし、個人情報保護法その他の法令により定める事由があることによりご希望に応じることができない場合は、この限りではありません。

12. Cookie（クッキー）について

Cookieとは、お客さまが当社サイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容を、お客さまのコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。当社はお客さまが本サービスをより利用しやすくするために、Cookieを使用しております。これにご同意いただけない場合は、お客さまご自身においてCookie無効の設定をお願いします。ただし、Cookieの無効化により、本サービスの利用が制限される可能性がありますので、ご注意ください。なお、当社は、以下の目的のためCookieを使用します。

(1) お客さまの履歴情報を収集、蓄積し、閲覧状況の分析、広告効果を測定するため  
(2) お客さまが興味を持っている内容や、弊社サイトのサイト上での利用状況から、最も適切な広告を表示するため

(3) お客さまが広告から訪れた第三者企業の広告配信のため。なお、この場合のCookie情報は第三者企業のプライバシーポリシーに基づき管理されます

(4) ご自身のブラウザをCookieが送られてきた時に通知するように設定し、Cookieを受け取るかどうか選択することができます。ご自身のブラウザのCookie機能をオフに設定することも可能です。ただしこの場合、一部のサービスの機能が損なわれる場合がありますのでご注意ください。

13. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本プライバシーポリシーの変更の効力は、ウェブサイトに表示された時点から即時に発生します

14. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

大阪市北区中之島 3 丁目6番16号

TRAPOL 合同会社

代表者 業務執行社員 森脇 健吾

Mail : [kanmobi@trapol.co.jp](mailto:kanmobi@trapol.co.jp)

制定日 2024年7月1日 TRAPOL 合同会社